



关于数据同步

数据同步是建立一段时间内从各个 TSG 电脑到 TSG 服务器的销售数据之间一致性的过程。



1. 为什么数据同步很重要?

供应商有可能不能够及时的得到您的销售数据.

供应商需要每个店的销售数据去建立 Rebates 返点和相应款项。所以，需要尽可能的保持数据同步去避免错过数据收集周期。

对 Rebates 返点的影响 (Defer Scan)

数据丢失可以导致错误的返点款项。

电脑没有接受到 promotion 的更新.

同步失败会导致 promotion 更新失败.

售卖的产品可能会标记为不符合标准. (比应卖的价钱高)

如果因为没接收到及时的 promotion 更新，您售卖的产品有可能会标记为不符合价钱标准，导致不能收到相应的返点款项。

2. 什么时候数据会同步?



Server sync underway...

每次您打开或关闭 TSG 销售软件的时候.

您打开 TSG 销售软件之后的每一个小时.

3. 怎么可以知道数据同步失败?



Server sync failed.

4. 什么原因会导致数据同步失败?

不稳定/断开的网络.

请在保持网络长期稳定和连接的情况下重启 TSG 销售软件。如果网络有故障，请点击[这里](#)获得更多的解决方法。

销售软件设置问题

如果您已经重启了销售软件仍无法同步，请尽快联系 TSG IT 部门

5. 您的销售软件应该保持以下的在线状态。



Sync complete. Uploaded 0 sales records. 0 promo added. 0 promos recalled.