



关于数据同步

数据同步是建立一段时间内从各个 TSG 电脑到 TSG 服务器的销售数据之间一致性的过程。



## 1. 为什么数据同步很重要?

**供应商有可能不能够及时的得到您的销售数据.**

供应商需要每个店的销售数据去建立 Rebates 返点和相应款项。所以，需要尽可能的保持数据同步去避免错过数据收集周期。

**对 Rebates 返点的影响 (Defer Scan)**

数据丢失可以导致错误的返点款项。

**电脑没有接受到 promotion 的更新.**

同步失败会导致 promotion 更新失败.

**售卖的产品可能会标记为不符合标准. (比应卖的价钱高)**

如果因为没接收到及时的 promotion 更新，您售卖的产品有可能会标记为不符合价钱标准，导致不能收到相应的返点款项。

## 2. 什么时候数据会同步?



Server sync underway...

每次您打开或关闭 TSG 销售软件的时候.

您打开 TSG 销售软件之后的每一个小时.

## 3. 怎么可以知道数据同步失败?



Server sync failed.

## 4. 什么原因会导致数据同步失败?

不稳定/断开的网络.

请在保持网络长期稳定和连接的情况下重启 TSG 销售软件。如果网络有故障，请点击[这里](#)获得更多的解决方法。

**销售软件设置问题**

如果您已经重启了销售软件仍无法同步，请尽快联系 TSG IT 部门

## 5. 您的销售软件应该保持以下的在线状态。



Sync complete. Uploaded 0 sales records. 0 promo added. 0 promos recalled.